

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

**MAZZARO VINCENZO**

Indirizzo

Telefono

E-mail

Nazionalità

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 2017  
2016-2017

Primopiano Spa. Responsabile Sviluppo Risorse Umane e Qualità  
Società di formazione e consulenza "Master for" come responsabile di Sviluppo Risorse Umane e Qualità (staff di direzione)

2016-2017  
2015-2016

Consigliere d'amministrazione Aicq Sicev  
Aicq Nazionale Delega ai rapporti con le Federate e ai modelli d'eccellenza

2011 -2015

Presidente Aicq Sicev

2009 -2013

Presidente Aicq Nazionale

2006 -2009

Vice Presidente Aicq Nazionale

2000-2007

Presidente dell'AICQ Triveneta, Associazione Italiana Cultura per la Qualità

2006-2009

Responsabile Sviluppo Risorse Umane e Qualità per il Comune di Spinea (Ve)

2003-2007

Presidente QNE società di Consulenza e formazione

2000-2017

Responsabile Area Formazione e Sviluppo Risorse Umane di Kairos Spa

Dal 1983

Psicologo consulente familiare presso Consultorio UCIPEM Mestre Venezia

Principali attività e responsabilità

2006 - 2007

Consulenza nell'ambito dei Progetti Leonardo:

- *TREIN - Training in Emotional Intelligence*
- *QUALITEDU - Quality in Education*
- *COMPUTIL* Competenze per le Public Utilities e *l'Inclusione Lavorativa* (interventi per il rafforzamento della dimensione transnazionale e interregionale dei sistemi d'istruzione e formazione e del lavoro)

Incarichi rilevanti in qualità di consulente di direzione, con particolare riferimento ad interventi relativi alla Qualità e al miglioramento dei processi, organizzazione, valutazione della prestazione, valutazione delle competenze, piani di formazione aziendali, bilancio competenze, benessere organizzativo, nelle seguenti aziende:

- Alta Formazione Professionale Cucina e Ristorazione (Tione, TN)
- Scuola Superiore di Polizia (Roma)
- Questura di Belluno
- Polizia Stradale
- Autorità Portuale di Venezia
- Asis Trento
- Cerantola Spa
- OVB Verona
- Dolomiti Bus, Belluno
- Amag, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amniup, Azienda Municipalizzata di Padova
- C.N.A. Regionale Emilia Romagna
- BIM, Azienda Municipalizzata di Belluno
- ANM, Azienda Trasporti di Napoli
- Acap, Azienda Municipalizzata di Padova
- Amit, Azienda igiene pubblica di Lucca
- Apt, Azienda di Trasporti di Verona
- Actv, Azienda Trasporti di Venezia
- Actt, Azienda Trasporti di Treviso
- Aspiv, Acquedotto di Venezia
- Veritas Multiservizi di Venezia
- FTV azienda di trasporto di Vicenza
- ACM, Acquedotto del Mirese
- Consorzio Venezia Nuova
- Regione Campania
- Regione Veneto
- Provincia di Belluno
- Provincia Verbano Cusio Ossola
- FF.SS. Compartimento di Venezia e Verona
- Comune di Cittadella
- Comune di Preganziol
- Comune di Belluno
- Comune di Roana(Vi)
- Comune di Campolongo Maggiore
- Comune di Limena(Pd)
- Comune di Rovigo
- Comune di Treviso
- Comune di Spinea(Ve)
- Comune di Noale(Ve)
- Comune di Martellago(Ve)
- Comune di Asolo
- Comune di Mogliano Veneto(Tv)
- Comune di Mirano(Ve)
- Comune di Vigonza(Pd)
- Comune di Vigonovo(Ve)
- Comune di Campagna Lupia(Ve)
- Comune di Fiesso(Ve)
- Comune di Noventa Padovana(Pd)
- Comune di San Stino di Livenza(Ve)
- Comune di Nogara(Vr)
- Comune di San Martino Buon Albergo(Vr)

- Comune di Montecchio (Vi)
- Comune di Trento
- Comune di Rubano
- Unione dei Comuni di Dolo (Ve)
- Camera di Commercio di Belluno-Treviso
- Camera di Commercio di Venezia
- Camera di commercio di Udine
- Ire di Venezia
- Casa di Riposo di Bassano del Grappa
- Casa di Riposo di Villanova di Portogruaro
- Casa di riposo Pontelongo
- Casa di riposo Craup Piove di Sacco
- Casa di Riposo Pia Opera Ciccarelli Verona
- S.E.T.A. S.p.A. (azienda di gestione del servizio idrico integrato)
  
- Cgil Regionale Veneto
- FPT, Santa Maria di Sala (VE) (azienda che produce frese industriali)
- Fimm (Rovigo)
- Sacchetificio Corazza, Padova
- Vaccari (trasporto inerti)
- Agfol
- Irecoop
- U.r.i.p.a, Veneto
- U.p.i.p.a, Trentino Alto Adige
- Gris di Mogliano
- Ascom, Oderzo
- Prisma Servizi (società di servizi della lega cooperative)
- Alisea
- Contarina
- Etra

Dal 1997 Presidente o membro del Nucleo di Valutazione per:

- Autorità Portuale di Venezia (incarico terminato)
- Comune di Piove di Sacco (incarico terminato)
- Comune di Marcon
- Centro Residenziale per Anziani Umberto Primo (CRAUP) (incarico terminato)
- Unione dei Comuni della Riviera del Brenta (incarico terminato)
- Comune di San Stino di Livenza (incarico terminato)
- Comune di Campolongo Maggiore (incarico terminato)
  
- Comune di Vigonovo (incarico terminato)
- Comune di Campagna Lupia (incarico terminato)
- Comune di Fiesso (incarico terminato)
- Comune di Noventa Padovana (incarico terminato)
- Comune di Limena (incarico terminato)
- Comune di Camponogara (incarico terminato)
- Comune di Spinea (incarico terminato)
- Comune di Due Carrare (incarico terminato)
- Comune di Belluno (incarico terminato)
- Comune di Chioggia (incarico terminato)
- Comune di Dolo
- Unione dei Comuni della Riviera del Brenta

- 2004-2006  
2006 Membro della giunta nazionale AICQ con delega allo sviluppo Risorse Umane e Qualità  
Docente al Master di Etica e Gestione d'Azienda (MEGA) realizzato dallo Studium Generale Marclanum e dalla SDA Bocconi. Tema trattato: *Sviluppo Risorse Umane e valutazione della prestazione*
- 2007-2008 Docente al corso di perfezionamento in MKTG e Comunicazione alla facoltà di Psicologia Padova. Tema trattato: *Qualità e certificazione dei servizi in prospettiva di marketing*
- 1994-2004 Docenza per Treviso Tecnologia di Treviso ai corsi di formazione per "Quality Professional", "Quality Technician Educational per Istituti Scolastici"
- 1994-2004 Docenza per AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità) al corso di formazione sul tema "Lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità".
- 2000-2001 Progetto Castalia: Sistema di progettazione monitoraggio e gestione di un modello di formazione continua per dirigenti, quadri e operatori aziendali e sindacali nel settore dei servizi pubblici locali (Toscana, Emilia Romagna e Veneto)
- 1998-2000 Cultore della materia per l'Università degli studi di Padova, Facoltà di Scienze Politiche, nella disciplina "Qualità e gestione delle Risorse Umane nella Pubblica Amministrazione"
- 1999 Esperto Valutatore (n. EE19981A19843) della European Commission DG XII-A
- 1998-1999 Cultore della materia presso la Facoltà di Ingegneria Gestionale dell'Università degli Studi di Vicenza e di Udine nella disciplina "Qualità e sviluppo risorse umane"
- 1994-1998 Consulente di organizzazione per Wella Italia per la quale ha progettato e diretto un Master di due anni sulla Qualità nei Servizi e pubblicato la carta dei servizi per PMI di servizi alla persona
- 1996 Consulenza per l'organizzazione dell'Ufficio dei Tributi di Rovigo (Progetto annuale)
- 1995-1996 Formazione sul tema della Qualità per la Confederazione Italiana dirigenti d'Azienda di Verona
- 1992-1996 Responsabile della Formazione presso AICQ Triveneta (Associazione Italiana Cultura per la Qualità)
- 1995 Docenza per un corso di formazione organizzato dalla C.N.A. e dall'ente E.B.A.V. del Veneto di Marketing e comunicazione sul tema "La qualità del servizio"
- 1995 Partner di Kairòs SpA, Società operante nei campi della Consulenza di Direzione e Formazione. Funzione svolta: Responsabile della Formazione e sviluppo delle Risorse Umane, Organizzazione
- 1993-1994 Docente presso l'Università di Venezia Ca' Foscari, per un corso di formazione sul tema "Qualità dei Servizi e miglioramento continuo" rivolto a tutti i dipendenti (circa 400 persone). Un progetto è stato premiato della Funzione Pubblica a Roma  
Tale esperienza è stata ripetuta presso l'Università di Architettura di Venezia e all'Università di Trieste, dove sono stati presentati alcuni progetti di BPR (miglioramento dei processi)
- 1989 Socio fondatore di Kairòs S.n.c., Società di Consulenza che opera nel campo dello Sviluppo Risorse Umane, nella consulenza per i problemi di acquisizione, conservazione e trasmissione delle conoscenze nelle aziende

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Dal 2006 European assessor 1° e 2° livello eccellenza EFQM [www.efqm.org](http://www.efqm.org)  
2005al 2008 Attestato di Valutatore Senior del Premio Qualità Italia e premio qualità per P.A. [www.apqi.it](http://www.apqi.it)  
Dal 2005 Valutatore Caf per la funzione pubblica

Dal 2009	Valutatore premio per l'innovazione Confindustria
Dal 2007	Docente ufficiale EFQM per corsi sul modello d'eccellenza
2004	Partecipazione al corso "TQM Assessor" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione (corso per valutatori premio qualità europeo)
1998	Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo il Modello EFQM" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
1997	Partecipazione al corso "I sistemi di valutazione dell'azienda secondo Deming" presso Aicq Triveneta con relativo attestato di partecipazione
1992-1996	Frequenza ai corsi di formazione sui temi della Certificazione ISO 9000, Vision 2000, Qualità Totale, Autovalutazione delle aziende per premi europei, Customer Satisfaction presso Aicq Triveneta con relativi attestati di partecipazione
1991	Frequenza al corso "Qualità Totale nei servizi" della Galgano con relativo attestato di partecipazione
1984	Frequenza al corso di formazione "Il Colloquio" organizzato dalla Fondazione E. Cancan, centro studi di formazione di Padova con relativo attestato di partecipazione
1983	Consegue la Laurea in Psicologia all'Università degli studi di Padova

#### PUBBLICAZIONI

2014	"Identità" Booksprint edizioni 2014
2010	"La guida del sole 24 ore alla Qualità" ed. Sole 24 ore
2006	"L'arte della qualità della vita rendere misurabile ciò che è importante" Forema Padova
2005	"I sistemi di valutazione nella Pubblica Amministrazione" articolo pubblicato sulla rivista Qualità
2001	Qualità e competenze: lo sviluppo delle risorse umane nelle PMI", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
1996	"Lo sviluppo delle Risorse Umane nei programmi Qualità", Atti del Convegno Aicq Triveneta
1995	"Qualità e formazione vo' cercando", articolo pubblicato nella Rivista "Qualità"
1995	"Qualità per il Pronto soccorso", indagine pubblicata dalla Rivista "Qualità"
1994	"Attori e strumenti che facilitano lo sviluppo delle Risorse Umane nella Qualità", Atti del Convegno Nazionale Aicq "Qualità per competere"
1990-1993	Coautore di quattro pubblicazioni sulla valutazione e sul gradimento da parte degli alunni di tutti i corsi F.S.E. della C.N.A.

- |      |   |
|------|---|
| 1989 | "La qualità dei servizi associativi" (il rapporto tra cliente e servizio)   |
| 1989 | "Indagine sul rapporto tra associazione di categoria e imprenditore", svolta per conto della Confederazione Nazionale Artigianato |
| 1988 | Ricerca dal titolo "Giovani in Contratto di Formazione Lavoro" e "Giovani e Lavoro".  |

**MADRELINGUA**

Italiana

**ALTRE LINGUE**

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacità di lettura</li> <li>• Capacità di scrittura</li> <li>• Capacità di espressione orale</li> </ul> | <p>Inglese</p> <p>buono</p> <p>buono</p> <p>buona</p> |
|---|---|

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

