



Comune di Marcon
Provincia di Venezia

SERVIZIO DEMOGRAFICI E CIMITERIALI

Piazza Municipio 20 C.A.P. 30020
Tel. 041 5997111 Fax 041 4567143
www.comune.marcon.ve.it

C.F. 82002050274
P.I. 00733400279
c/c postale 15385305

Marcon, lì 08.07.2010

OGGETTO: NUOVO SERVIZIO DI CONSULTAZIONE ON-LINE SUL SITO INTERNET DEL MINISTERO DELL'INTERNO DELLE DOMANDE DI CITTADINANZA.

Dal 5 luglio 2010 è operativo sul sito www.interno.it la consultazione della propria pratica di domanda di cittadinanza, accedendo alla sezione cittadinanza e cliccando sul link **“consulta la tua pratica”**.

Per registrarsi è sufficiente che l'utente indichi il proprio indirizzo e-mail e i dati anagrafici, a registrazione effettuata verrà rilasciato il codice assegnato alla propria domanda di cittadinanza.

Per procedere alla consultazione occorre effettuare le seguenti operazioni:

1. Registrazione nel sistema

Per l'accesso alla procedura on-line di consultazione è necessario effettuare una registrazione sul sito web del servizio, che introduce in un'area riservata.

La registrazione è gratuita e, per essere eseguita, richiede un indirizzo di posta elettronica valido e funzionante e l'inserimento dei propri dati anagrafici.

Dopo aver cliccato sul link di accesso “consulta la tua pratica”, occorre compilare con i propri dati personali il modulo messo a disposizione dal sistema informatizzato.

2. Associazione domanda

Completata la fase di registrazione, il richiedente deve associare alla propria utenza il codice assegnato alla domanda di cittadinanza (K10/.....K10C/.....).

3. Consultazione dello stato della domanda

Linkando alla pagina “Stato domande”, raggiungibile dalla area riservata dell'utente, ogni cittadino straniero potrà conoscere lo stato di avanzamento della propria domanda, aggiornato in tempo reale.

Il nuovo servizio sarà disponibile anche nella sezione “Call-Center” dell'area Cittadinanza de sito del Ministero dell'Interno.

Gli utenti interessati potranno contattare, nel caso riscontrino difficoltà nella registrazione, il Call Center ai seguenti numeri telefonici: **06 48042101 – 102 – 103 – 104** nei seguenti orari: lunedì e venerdì 9.00 – 14.00, martedì, mercoledì e giovedì 9.00-14.00 e 14.30 – 18.30.